

Wie gut ist Ihr Kino?

Unsere Tester sagen es Ihnen!



Seit 2003 arbeiten wir als Marktforscher für die Kinobranche, für Filmverleiher und Kinobesitzer. Zu unseren Partnern zählten die internationalen Marktforscher TES (Theatrical Entertainment Services), First Movies und National Research Group (NRG).

Mystery Shopping – Kino-Servicetests

Wie gut ist Ihr Kino? Wir senden Ihnen erfahrene Testpersonen aus allen Altersgruppen, die einen ganz normalen Kinoabend durchlaufen und detailliert festhalten und berichten, wie sie von wem zu welchem Preis bedient wurden. Dazu werden Toiletten und Theken inspiziert, Verkaufsvorgänge an den Kassen und Snack-Bars protokolliert, Preise und Aushänge kontrolliert. Unsere Testpersonen notieren Details sämtlicher Geldtransaktionen und Serviceangebote.

Haben Ihre Mitarbeiter auf besondere Angebote hingewiesen? Wurden Gäste freundlich empfangen und schnell bedient? Wurden Wechselgeld und Kinokarten richtig abgerechnet? Wir sagen es Ihnen.

Mystery Shopping – Restauranttests

Haben Sie ein eigenes Restaurant im Haus, das Kinogänger vor oder nach dem Film anziehen soll? Wir senden Ihnen Testpersonen, die diskret in Ihrem Restaurant essen und trinken und dabei, von der Bestellung bis zur Bezahlung, von der ersten Begrüßung bis zur Verabschiedung, sämtliche Details des Restaurantbesuchs schriftlich festhalten. Auch hinsichtlich Sauberkeit und Platzierung liefern wir Ihnen wertvolle Details.

War die Bedienung freundlich und zuvorkommend? Wurden leere Teller schnell abgeräumt? Konnten Mitarbeiter Gäste auf besondere Angebote hinweisen? Wir sagen es Ihnen.

Kontakt:

Rüdiger Schmidt-Sodingen
m +49 178 808 99 99
rss@cineMe.eu
www.cineMe.eu